



TIETOSUOJASELOSTE - TOIVO-VERTAISTUKISOVELLUS

EU yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen.
Seloste luotu 21.4.2021.

1. Rekisterin nimi

Toivo-vertaistukisovellus

2. Rekisterinpitäjä

EJY ry

3. Rekisterin vastuhenkilö

Nimi ja tehtävänimike
Aura Tarjanne, tietosuojavastaava

Yhteystiedot
aura.tarjanne@ejy.fi

4. Rekisterin yhteyshenkilö

Aura Tarjanne, tietosuojavastaava

Yhteystiedot
aura.tarjanne@ejy.fi

5. EJY ry:n nimetty tietosuojavastaava

Nimi ja tehtävänimike
Aura Tarjanne, tietosuojavastaava

Yhteystiedot
aura.tarjanne@ejy.fi

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Toivo on vertaistukisovellus, joka yhdistää tuen hakijat ja koulutetut vertaistukijat. Sovellus on tarkoitettu sairastuneille ja vammautuneille ja heidän läheisilleen. Sovelluksessa toimii koulutettuja vapaaehtoisia vertaistukijoita monista eri yhdistyksistä.

Sovelluksessa voit käydä luottamuksellisia kahdenkeskeisiä keskusteluita chat-viesteillä ja maksuttomilla Internet-puheluilla (VoIP). Tuen hakijat voivat käyttää sovellusta nimimerkillä eikä sen käyttö vaadi henkilötietojen antamista. Kaikki vertaistukijat ovat EJY:n valitsemia ja vaitiolovelvollisia. Sovelluksen käyttö on maksutonta.

Osallistujarekisteri perustuu suostumukseen, joka kysytään uuden osallistujan tullessa mukaan toimintaan sovelluksen ensikäytön yhteydessä (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohta). Suostumus voidaan myös kysyä ilmoittautumislomakkeen, tapahtuman osallistujalomakkeen tai muun kirjallisen dokumentin avulla.

7. Rekisterin tietosisältö (kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä)

Rekisteröityjen ryhmät: EJY ry:n henkilöstö, vertaistukijat, ja muut EJY:n sidosryhmien asiantuntijat sekä palvelua nimimerkillä pseudonyymisti käyttävät tuen hakijat.

Rekisteröitymättömältä pseudonyymikäyttäjältä kerätään seuraavat henkilötiedot:

- Nimimerkki jonka käyttäjä syöttää sovellukseen
- Synteettinen mobiililaitteen tietoihin perustuva tunniste joka liitetään käyttäjätiliin
- Sovelluksen palvelimelle lähettämät yhteydenpitoa koskevat tekniset tiedot (esim. ohjelmistoversio, tapahtumien aikaleimat)
- Käyttäjän syöttämät hakusanat
- Toiset käyttäjät, joihin käyttäjä on ollut yhteydessä
- Soitettujen ja vastattujen verkkopuhelujen määrä ja kesto
- Lähetettyjen ja vastaanotettujen viestien määrä
- Viestien sisältö
- Käyttäjän antamat suositukset
- Käyttäjän suosikit: toiset käyttäjät, tilaisuudet, ryhmät, jne
- Tilaisuudet joihin käyttäjä on varannut paikan
- Palaute jonka käyttäjä on jättänyt asiakaspalvelun ja siihen liitetyt yhteystiedot

Rekisteröityneiltä käyttäjätilin luoneilta käyttäjiltä kerätään edellämainitun lisäksi seuraavat henkilötiedot:

- Nimi jolla käyttäjätili on luotu
- Salasana (Automaattisesti luotu ja kryptografisesti suojattu)
- Aiheet ja hakusanat, joilla käyttäjä on löydettävissä
- Valokuva
- Profiiliteksti
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Käyttäjän saamat suositukset
- Käyttäjän ilmoittamat tunnit ja minuutit joina hän on tavoitettavissa online
- Organisaatiot ja ryhmät joihin käyttäjä kuuluu
- Sisällöt, esim. uutiset ja tapahtumat, joihin käyttäjä on liitetty

8. Henkilötietojen tietolähteet

Henkilötietoja kerätään osallistujan ilmoittautuessa mukaan toimintaan, osallistuessa tapahtumiin, mobiilisovelluksen käyttäjätiliä luotaessa, sekä mobiilisovellusta ja siihen liittyviä verkkosivustoja käytettäessä. Tietojen kerääminen perustuu suostumukseen.

9. Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Palvelun tuottava ja sitä ylläpitävä EJY toimii rekisterin ylläpitäjänä ja vastaa tietojen käsittelyn laillisuudesta ja palvelun tuottamisessa tarvittavien palvelutarjoajien sitoutumisesta tässä selosteessa ilmoitettujen tietosuojaperiaatteiden noudattamiseen.

Emme lähtökohtaisesti luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille niiden omaan itsenäiseen käyttöön pois lukien mahdolliset pakottaviin viranomais- ja tuomioistuinnääräyksiin perustuvat luovutukset. Huomaa kuitenkin, että pitäessäsi Palvelussa yhteyttä muiden Palvelun käyttäjien kanssa, nämä saattavat tallentaa henkilötietojasi omiin henkilörekistereihinsä, joissa tapahtuvasta henkilötietojesi käsittelystä me emme vastaa emmekä ole osallisia.

Mobiilisovelluksen EJY:lle tuottava ja sitä ylläpitävä Mesensei Oy toimii rekisterin käsittelijänä EJY:n toimeksiannosta EJY:n henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa antamia ohjeistuksia noudattaen.

10. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Päätelaitteesta joilla mobiilisovellusta käytetään ja sen asetuksista riippuen on mahdollista että palveluun käyttöön tarvittavia tunnisteita siirtyy EU:n tai ETA:n ulkopuolelle maihin joiden tietosuojakäytännöt voivat poiketa EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta. Muista lähteistä saatuja tietoja yhdistämällä EU:n ulkopuolella sijaitsevilla toimijoilla saattaa siis olla kyvykkyys liittää palvelun käytöstä muodostuvia tunnistetietoja luonnolliseen henkilöön.

EJY ei voi vaikuttaa käyttämäsi päätelaitteen sinusta keräämiin tietoihin eikä päätelaittevalmistajien tapoihin käyttää sinusta keräämiään tietoja. EJY:n puolesta henkilötietoja EU:n ulkopuolella käsittelevät tahot varmistavat henkilötietojen käsittelyn EU-lainsäädännön mukaisuuden sitoutumalla toiminnassaan yritystä koskeviin sitoviin sääntöihin ("BCR").

11. Tietojen säilytysajat

Tietoja säilytetään pääsääntöisesti toimintaan osallistumisen mukaisesti. Mahdollisesti pidempään säilytettävien tietojen osalta säilytysaika määräytyy EJY:n sääntöjen ja velvoitteiden mukaan ja on lähtökohtaisesti kaksi vuotta.

12. Rekisterin ylläpitojärjestelmät ja suojauksen periaatteet

13. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

Sähköistä järjestelmää ylläpitävällä Mesensei Oy:llä on käytössä tietojen suojaamiseksi sekä hallinnolliset että teknologiset keinot. Järjestelmän palvelimet sijaitsevat Helsingissä KATAKRI & VAHTI Tier 3 sertifioituilla palvelimilla. Sähköistä ja fyysistä pääsyä palvelimille ja palvelun ylläpitoa koskeviin tietoihin rajoitetaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja kulkuluvilla joiden käyttöä valvotaan.

B. MANUAALINEN AINEISTO:

Rinnalla mobiilisovelluksen käyttöön liittyvää manuaalista aineistoa säilytetään tiloissa joihin vain asianmukaisilla henkilöillä on fyysinen pääsy.

13. Tietojen tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.

Rekisterinpitäjän on toimitettava tiedot ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaikaa voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Rekisterinpitäjän on ilmoitettava rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt.

Jos rekisterinpitäjä ei toteuta toimenpiteitä rekisteröidyn pyynnön perusteella, rekisterinpitäjän on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta rekisteröidylle syyt siihen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Omien tietojen tiedonsaantipyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15– 22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia. Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko

- a) periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai
- b) kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.

Tarkastuspyyntö toimitetaan:

- Kirjallisesti lähetettynä tämän tietosuojaselosteen yhteystiedoissa ilmoitetulle Tietosuojavastaavalle

14. Oikeus tiedon oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Puutteelliset tiedot rekisteröidyllä on oikeus saada täydennetyiksi, muun muassa toimittamalla lisäselvitystä. Se, onko tiedoissa puutteellisuuksia, ratkaistaan ottamalla huomioon rekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.

Jollei rekisterinpitäjä hyväksy rekisteröidyn vaatimusta tiedon oikaisemista, hänen on annettava asiasta kirjallinen todistus. Todistuksessa on mainittava myös ne syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle ja käyttää muita oikeussuojakeinoja.

Oikaisupyyntö toimitetaan:

- postitse lähetettynä tietosuojaselosteessa mainitulle yhteyshenkilölle
- asioimalla henkilökohtaisesti kaupungin asiointipisteessä tai kirjaamossa, jossa tarkistetaan henkilöllisyys

15. Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tätä asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakekeinoja tai oikeussuojakeinoja. Oikeus perustuu EU:n yleisen tietosuojasetukseen (2016/679 artikla 77).

16. Muut mahdolliset oikeudet

Pyynnöt osoitetaan rekisterin yhteyshenkilölle.

Oikeus tietojen poistamiseen (tietosuojasetus art. 17)

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan rekisteröityä koskevat henkilötiedot ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että jokin tietosuojasetuksen artiklan 17 momentin 1 edellytyksistä täyttyy. Oikeutta tietojen poistamiseen ei ole mm. jos lakisääteisen veloitteen noudattaminen edellyttää tietojen käsittelyä tai jos käsittely

tapahtuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämistä varten.

Oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista (tietosuoja-asetus art. 18)

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos jokin 18 artiklan 1 mom. a)-d) kohdan edellytyksistä täyttyy.

Vastustamisoikeus (tietosuoja-asetus art. 21)

Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseen tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseen. Rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy.

Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tällaista markkinointia varten, mukaan lukien profilointia silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin. Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointia varten, niitä ei saa enää käsitellä tähän tarkoitukseen.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (tietosuoja-asetus art. 20)

Rekisteröidyllä on oikeus siirtoon vain silloin, jos käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen, ja jos käsittely suoritetaan automaattisesti. Rekisteröidyn oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen ei sovelleta käsittelyyn, joka on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi. Jos tietojenkäsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa.